

退換貨政策

根據消費者保護法規定，消費者享有商品到貨 7 天鑑賞期（包含例假日）之權益。請注意，七日鑑賞期是用於考慮，而非試用。若商品經拆封、使用或缺乏完整性，將失去再販售價值，故恕無法退貨。

請留意，若要行使 7 天猶豫鑑賞期退貨權利，請勿遇以下情形：

1. 提出退換貨申請已超過收到產品後 7 日。
2. 商品或其附加贈品已開封使用或有缺漏（出於衛生考量，拆封後無法辦理退換貨）。
3. 已取得紙本發票，請於退貨時一併退還。
4. 請以送貨廠商使用之包裝紙箱將退貨商品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請另使用其他紙箱包覆於商品原廠包裝之外，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張或書寫文字。若原廠包裝損毀將無法退貨或須將損壞費用於退款中扣抵。
5. 當您申請退換貨後，請主動向貨運人員索取單據，並保留至退換貨完成，以利日後查詢。
6. 個人消耗性商品（如染髮劑、洗髮、沐浴等）一經開封使用後，不得退換貨、退款，除非有特殊情況。如有疑問，請撥打官網客服專線。

辦理退款時程說明

我們將在收到您的退貨需求後的三到五個工作天內進行退款。若您使用信用卡付款，退貨商品收回並經確認無誤後，將進行線上刷退。退款實際入帳日期，依各發卡銀行入帳日不同而有所差異。若您使用其他付款方式，請提供正確的匯款帳號。

退換貨的商品必須為全新狀態且包裝完整。若要退貨，請以原始包裝方式寄回，包含完整無損之外箱、商品、出貨單、發票（電子發票則免）、吊牌、贈品等。七日鑑賞期不適用於以下情況：商品有污漬、異味、沾染粉妝、配件不全等。

以下情況無法受理退換貨：

- ✓ 超過 7 天鑑賞期。
- ✓ 商品配件不全。
- ✓ 海外地區寄送並無提供退換貨服務。
- ✓ 商品有明顯使用、洗過、損壞、人為造成髒污等情況。

各種情況的退換貨說明如下：

一、 瑕疵商品退貨

若商品有瑕疵，請透過訂單訊息功能與我們聯絡，並提供相關資料和照片。確認後，我們將提供退貨地址和相關處理方式。

二、 瑕疵商品換貨

若商品有瑕疵，請透過訂單訊息功能與我們聯絡，並提供相關資料和照片。確認後，我們將提供換貨服務。

三、 個人因素退換貨

若因尺寸不合、個人喜好等原因需要退換貨，請先透過訂單訊息功能告知我們，並提供相關資料。確認後，我們將協助處理退換貨事宜。

在退貨過程中，請注意保持商品及相關文件的完整性，並確保您的聯絡方式正確無誤。